

OptiLife Privacy Policy

Scope

OptiLife (Konstantin Shteyn), its affiliates and subsidiaries (“we”, “us”, “our”, “OptiLife”) recognizes that your privacy is important and we take it seriously. This Privacy Policy describes how we collect, receive, use, store, share, transfer and process your information, as well as your rights in determining what we do with the information that we collect or hold about you when you access or use our websites and online properties, including <https://optilife.house> and our apps, and any dashboards or portals that we make available to our customers, users and others. The Sites, apps and any services we provide in connection with one or more of the foregoing are collectively referred to as the “Services.”

If you are a customer located in the European Economic Area (“EEA”) or the United Kingdom (“UK”), the following corporate affiliate of OptiLife may also process your personal data, which may include those of minors that you act on behalf of, for purpose of provision of our products, services and support:

Konstantin Shteyn, is the Data Controller, registered address: Stošin Do 28A, 21299 Rakovac, Republic of Serbia.

This Privacy Policy also covers our processing of information collected on behalf of and under the direction of our Clients through OEM branded Mobile Applications and OptiLife APIs. The processing of such information is limited to the purpose of providing the service for which our Clients have engaged us and OptiLife has no direct relationship with the individuals whose Personal Data it processes. If you are a customer of our Clients and would no longer like to be contacted by one of our Clients that use our service, please contact the Client that you interact with directly.

The Services may contain links to other websites or online services that are operated and maintained by third parties and that are not under the control of or maintained by us. This Privacy Policy does not apply to how third parties collect, use, disclose or retain information. We encourage you to review the privacy policies of these third-party websites or services.

If you have any questions or concerns regarding the data protection practices, please do not hesitate to contact:

OptiLife Customer Service Department: email to tech@optilife.house or OptiLife Privacy Office - legal@optilife.house.

You are not obliged to provide to us your Personal Data (as defined below). However, we may be unable to provide you with certain products and/or Services if you decline to provide such data.

Definitions

In this Privacy Policy:

- Personal Data means, unless otherwise provided by applicable laws in your region of residence, information that can be used to identify a particular individual, either by that information alone, or in combination with other information.
- User Data refers to the data submitted by users or collected by OptiLife in order to provide its services, such as user name, contact information, etc., when a user registers for an account on OptiLife's website, interfaces with OptiLife's products or services. For clarity, User Data includes, but is not limited to, Personal Data.
- Smart Devices refers to those nonstandard computing devices produced or manufactured by hardware manufacturers, with human-machine interface and the ability to transmit data that connect wirelessly to a network, including: smart home appliances, smart wearable devices, smart air cleaning devices, etc.

What Personal Data Do We Collect

1. Information You Voluntarily Provide Us.

- Account Data: When you register an account with us, we may collect your name and contact details, such as your name, email address, mailing address, phone number, user name, and login credentials.
- Transactional And Purchase/Payment Details: If you purchase OptiLife's Services, either online or offline, we may collect your records/dates of purchases, invoice information, billing address, payment method, or bank account, account holder information, and debit card numbers for the business partnership.
- Session Data: During your sessions of communications with our staff, such as consultations with our business team, or online interactions with the customer service team about our products or Services, we will collect your session records and relevant information, which is limited to the following: customized session ID, session time, your company name, as well as information you voluntarily provide. The purpose of such a collection is to analyze your concerns raised during the session, so that we can enhance and improve our services and identify usage trends, or in order to address your problems. However, please be reminded that we will not collect any sensitive personal information related to your identity.
- Name and Occupational Information in Communications with Us: When you visit our websites, fill out our online forms, or engage with our support team, we may collect your name and occupational information, such as your name, email address, and work/company information.

2. Information We Collect Automatically.

When you use our Sites and Services, we may collect certain information, including Personal Data, about your use of the Sites and Services:

- **Device Information:** When you interact with our Sites and Services through hardware, we may automatically collect device information, such as the unique device ID number of your device, IP address, wireless connection information, operating system type and version, browser type and version, push notification identifier, and mobile network information.
- **Usage Data:** During your interaction with our Sites and Services, we may automatically collect usage data relating to visits, clicks, downloads, messages sent/received, and other usage of our Sites and Services.

The major purpose of collecting and using such data is to improve the products or services we provide to you, and to collect different volumes of data because of the different types of functions of the products or services.

- **Log Data:** When you access or use our Sites and Services, any act you engage that may pose any risk to us will be recorded in the form of log files. This may include without limitation, system logs, exception logs, or logs describing how your operations may pose risk to us. Logs may be uploaded to the backend.

Please note that one cannot identify a specific individual by using device information or log information alone. However, if these types of non-personal information, combined with other information, may be used to identify a specific individual, such non-personal information will be treated as Personal Data. Unless we have obtained your consent or unless otherwise provided by data protection laws and regulations, we will aggregate and desensitize such non-personal information.

3. Information We Acquire from Third Parties

In some cases, and as permitted by law, we may obtain your Personal Data from a third party. For instance:

- You may authorize a third party to transmit data to us;
- We may obtain certain data from third-party partners, for instance, public information, including company name, company contact person, company email address, etc.;
- Data related to you provided by others, for example, when other users purchase products or services for you, they may provide us with your Personal Data, which may include your name, mailing address, and contact information.

Cookies and Similar Tracking Technologies

When you visit the Sites and Services, we and service providers on our behalf may send one or more “cookies,” which are small data files, to your devices to uniquely identify your browser and let us help you log in faster and enhance your navigation through the Sites. Cookies help us measure, for example, the total number of visitors to our Sites, the number of visitors to each page of our Sites, how our users use and interact with the Services, and the domain names of our visitors” Internet service providers. You can reset your web

browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. If you do not want cookies to be installed on your device, there is a simple procedure in most browsers that allows you to decline the use of cookies. Please be aware that some features of the Sites and Services will not function properly if the ability of your device to accept cookies is disabled.

We may also use web beacons to track usage patterns of users of the Services. Additionally, we may use HTML-based emails sent to our users to track which emails are opened by recipients. The information is used to enable more accurate reporting and make the Services better for you.

We honor do-not-track signals or similar technologies that our systems detect and identify. We do not track, plant cookies, or use advertising when such do-not-track (DNT) browser mechanism is in place on your device.

Purpose and Legal Basis for Processing Personal Data

Please kindly read and accept our [Terms of Use](#) before you use our products and services. Upon your acceptance, when you request us to provide such products and services, please note that we may process information about you for the following purposes:

- **To Provide Our Services to You.** We process your account data, device information, User Data, log data, location information (such as IP address), and Smart Device data in order to provide Services that you have requested or purchased. For example, you can connect the App and Smart Devices and control Smart Devices through Apps, and securely store your pictures and videos when purchasing cloud storage services. The legal basis for this processing is to perform our contract with you according to our Terms of Use.
- **To Operate and Improve Our Services.** We process your device information, usage data, location information and Smart Device data to analyze trends and to track your usage of our Sites and Services as necessary to develop and improve our websites, and provide our users with more relevant and useful content. The legal basis for this processing is to perform our contract with you according to our Terms of Use.
- **Account Management.** We process your Personal Data to create and manage accounts when you register with us. The legal basis for this processing is to perform our contract with you according to our Terms of Use.
- **Handle Contact and Support Request.** We process your Personal Data to contact you to offer help based on diagnostic information about your Smart Devices, to fulfill your requests, respond to your inquiries and to provide support; Especially when you encounter usage problems when using OptiLife products or services, please contact OptiLife customer service team in time so that we can locate your problem more quickly and provide solutions. The legal basis for this processing is to perform our contract with you according to our Terms of Use.

- **Marketing Communication.** We process your Personal Data to inform you about Services that we believe may be of interest to you. If we do so, each communication we send you will contain instructions permitting you to opt-out of receiving future communications of that nature. The legal basis for this processing is your consent. **Please note:** as of the date of the latest update of this Policy, we do not use automated decision-making in our Services to process your Personal Data.
- **Non-Marketing Communication:** We process your Personal Data to send you important information regarding the Services, changes to our terms, conditions, and policies and/or other administrative information. Because this information may be important, you may not opt-out of receiving such communications. The legal basis for this processing is to perform our contract with you according to our Terms of Use.
- **Research.** We process your Personal Data for our internal business purposes, such as data analysis, audits, developing new products or services, enhancing and improving the Services and identifying usage trends. The legal basis for this processing is to perform our contract with you according to our Terms of Use.
- **Legal Compliance.** We disclose information if we are legally required to do so, or if we have a good faith belief that such use is reasonably necessary to:
 - comply with a legal obligation, process or request;
 - enforce our Terms of Use and other agreements, policies, and standards, including investigation of any potential violation thereof;
 - protect the rights, property or safety of us, our users, a third party or the public as required or permitted by law; or
 - detect, prevent or otherwise address security, fraud or technical issues.

If there is any change in the purposes for processing your Personal Data, we will inform such change to you via email and/or a prominent notice on our website of such changes of purposes, and choices you may have regarding your Personal Data.

Who do We Share Personal Data with?

At OptiLife, we only share Personal Data in ways that we tell you about. Without your consent, we will not disclose your Personal Data to third-party companies, organizations, or individuals except in the following cases:

- **Sharing subject to your express consent:** upon your express consent, we may transfer your User Information to third parties. For instance, if you have indicated that you wish to receive accurate push notifications and diversified services that we provide, we may share your Personal Data with certain third parties.

- To our third-party service providers who perform certain business-related functions for us, including:

- cloud service providers who provide OptiLife with fundamental structural plans regarding cloud services, including network, server and virtual services, website hosting, data analysis, payment and credit card processing, infrastructure provision, IT services, e-mail delivery services, and other similar services to enable them to provide services to us;

- customer service providers who provide OptiLife with customer support services, including customer service system support and personnel service support;

- enterprise authentication service providers who helps us with verification of enterprise accounts, contract signing and authentication of enterprise status;

- when placing an order on OptiLife's websites, we may share your information with third parties to allow you to receive our products and/or services that you order.

- To our customers and other business partners who provide you, directly or indirectly, with your Smart Devices, and/or networks and systems through which you access and use our Sites and Services.

- To subsidiaries or affiliates within our corporate family for the purpose of regular business activities based on our instructions and in compliance with applicable law, this Privacy Policy and other appropriate confidentiality and security measures.

- To an affiliate or other third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including without limitation in connection with any bankruptcy or similar proceedings). In such an event, you will be notified via email and/or a prominent notice on our website of any change in ownership, and choices you may have regarding your Personal Data.

- As we believe in good faith that access to, or use, preservation, or disclosure of the information is reasonably necessary or appropriate to:

- (a) Comply with applicable law, regulation, legal process, or lawful governmental request;

- (b) Enforce our Terms of Use and other agreements, policies, and standards, including investigation of any potential violation thereof

- (c) Protect the rights, property or safety of us, our users, a third party or the public as required or permitted by law.

- (d) Perform risk management, screening and checks for unlawful, fraudulent, deceptive or malicious activities.

Data Transfer

OptiLife operates globally, and Personal Data may be transferred, stored and processed outside of the country or region where it was initially collected. Also, the applicable laws in the countries and regions where we operate may differ from the laws applicable to your country of residence. Under the Personal Data protection framework and in order to facilitate our operation, we may transfer, store and process your Personal Data in jurisdictions other than where you live.

We protect Personal Data in accordance with this Privacy Policy wherever it is processed and take appropriate contractual or other steps to protect it under applicable laws.

The European Commission has determined that certain countries outside of the EEA, the UK or Switzerland can provide adequate protection of Personal Data. Where Personal Data of users in the EEA, the UK or Switzerland is being transferred to a recipient located in a country outside the EEA, the UK or Switzerland which has not been recognized as having an adequate level of data protection, we ensure that the transfer is governed by the European Commission's standard contractual clauses. You can review the agreement on the basis of approved EU standard contractual clauses per GDPR Art. 46. For more information, see [here](#).

If you would like further details on the safeguards we have in place under the data transfer, you can contact us directly as described in this Privacy Policy.

Security

We use commercially reasonable physical, administrative, and technical safeguards to preserve the integrity and security of your Personal Data. OptiLife provides various security strategies to effectively ensure data security of users and devices. As for device access, OptiLife proprietary algorithms are employed to ensure data isolation, access authentication, and application for authorization. As for data communication, communication using security algorithms and transmission encryption protocols and commercial level information encryption transmission based on dynamic keys are supported. As for data processing, strict data filtering and validation and complete data audit are applied. As for data storage, all confidential information of users will be safely encrypted for storage. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of any account you might have with us has been compromised), you could immediately notify us of the problem by emailing legal@optilife.house in accordance with the section below.

Data Subject Rights

We respect your rights and control over your Personal Data. You may exercise any of the following rights by forwarding your privacy request with emailing us at legal@optilife.house.

You do not have to pay a fee for executing your personal rights. According to different data protection laws, your request for personal rights will be handled within 15 business days, or within 30 calendar days due to different response requirements.

In your request, please make clear what information you would like to have changed, whether you would like to have your Personal Data deleted from our database or otherwise let us know what limitations you would like to put on our use of your Personal Data. Please note that we may ask you to verify your identity before taking further action on your request, for security purposes.

You may:

- Request access to the Personal Data that we process about you;
- Request that we correct inaccurate or incomplete Personal Data about you;
- Request deletion of Personal Data about you;
- Request restrictions, temporarily or permanently, on our processing of some or all Personal Data about you;
- Request transfer of Personal Data to you in electronic format or a third party where we process the data based on your consent or a contract with you;
- Opt-out or object to our use of Personal Data about you where our use is based on your consent or our legitimate interests. You may at any time withdraw any consent that you have provided to us to process your information, by contacting us via email to legal@optilife.house.

You may opt-out from receiving marketing-related emails through the email selection or other communications from us on a going-forward basis by emailing legal@optilife.house. We will comply with your opt-out request as soon as reasonably practicable. Please also note that if you opt-out of receiving marketing-related messages from us, we may still send you important administrative messages, and you cannot opt-out from receiving administrative messages. We partner with a third party to display advertising on our website or to manage our advertising on other sites. Our third-party partner may use cookies or similar technologies in order to provide you advertising based upon your browsing activities and interests. If you wish to opt out of interest-based advertising, please click [here](#); or if you are located in the European Union, please click [here](#). Please note you will continue to receive generic ads.

Data Retention

We process your Personal Data for the minimum period necessary for the purposes set out in this Privacy Policy, unless there is a specific legal requirement for us to keep the data for a longer retention period. We determine the appropriate retention period based on the amount, nature, and sensitivity of your Personal Data, and after the retention period ends, we will destruct your Personal Data.

1- For as long as you require us to fulfill the products and services you request from us as defined in the Terms of Use;

2- Personal Data will no longer be retained when you request to remove your Personal Data, we will accordingly complete the task.

When we are unable to do so for technical reasons, we will ensure that appropriate measures are put in place to prevent any further such use of your Personal Data.

Children's Privacy

Protecting the privacy of young children is especially important to us. The Services are not directed to individuals under the age of sixteen (16) (or such other age provided by applicable law in your country/region of residence), and we request that these individuals do not provide any Personal Data to us. We do not knowingly collect Personal Data from any child unless we first obtain permission from that child's parent or legal guardian. If we become aware that we have collected Personal Data from any child without permission from that child's parent or legal guardian, we will take steps to remove that information.

By accepting this Privacy Policy, you declare that you are an adult of legal age and competent to accept this Privacy Policy, and to make representations on behalf of a minor.

Changes to this Privacy Policy

We may update this Privacy Policy to reflect changes to our information practices. If we make any material changes, we will notify you by email (send to the e-mail address specified in your account) or by means of a notice on this website prior to the change becoming effective. We encourage you to periodically review this page for the latest information on our privacy practices.

Dispute Resolution

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third-party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.



Contact Us

If you have any questions about our practices or this Privacy Policy, please contact us as follows:

Konstantin Shteyn (OptiLife).

Postal Mailing Address: Stošin Do 28A, 21299 Rakovac, Republic of Serbia.

Email to OptiLife Privacy Office at: legal@optilife.house.

For EEA or UK data subjects, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority concerning OptiLife's data processing activities. Email to OptiLife Privacy Office at: legal@optilife.house.

OptiLife politika privatnosti

Obim

OptiLife (Konstantin Shteyn), njegove filijale i podružnice („mi“, „nas“, „naš“, „OptiLife“) prepoznaju da je vaša privatnost važna i mi to shvatamo ozbiljno. Ova Politika privatnosti opisuje kako prikupljamo, primamo, koristimo, skladištimo, delimo, prenosimo i obrađujemo vaše podatke, kao i vaša prava u određivanju šta ćemo da radimo sa informacijama koje prikupljamo ili čuvamo o vama kada pristupate našim veb-sajtovima i onlajn nekretninama ili ih koristite, uključujući <https://optilife.house> i naše aplikacije, i sve kontrolne table ili portale koje stavljamo na raspolaganje našim klijentima, korisnicima i drugima. Sajтови, aplikacije i sve usluge koje pružamo u vezi sa jednim ili više prethodno navedenih zajednički se nazivaju „Usluge“.

Ako ste korisnik koji se nalazi u Evropskom ekonomskom prostoru („EEA“) ili Ujedinjenom Kraljevstvu („UK“), sledeća korporativna filijala OptiLife-a takođe može da obrađuje vaše lične podatke, koji mogu uključivati podatke maloletnika u čije ime delujete, u svrhu pružanja naših proizvoda, usluga i podrške:

Konstantin Shteyn, u svojoj ulozi kontrolora podataka, registrovana adresa: Stošin Do 28A, 21299 Rakovac, Republika Srbija.

Ova Politika privatnosti takođe pokriva našu obradu informacija prikupljenih u ime i pod upravom naših klijenata preko OEM brendiranih mobilnih aplikacija i OptiLife API-ja. Obrada takvih informacija je ograničena na svrhu pružanja usluge za koju su nas naši Klijenti angažovali i OptiLife nema direktan odnos sa pojedincima čije lične podatke obrađuje. Ako ste korisnik naših klijenata i ne želite više da vas kontaktira neki od naših klijenata koji koriste našu uslugu, kontaktirajte klijenta sa kojim direktno komunicirate.

Usluge mogu sadržati veze ka drugim veb lokacijama ili onlajn uslugama kojima upravljaju i održavaju treća lica i koje nisu pod našom kontrolom niti ih održavamo. Ova Politika privatnosti se ne primenjuje na to kako treća lica prikupljaju, koriste, otkrivaju ili zadržavaju informacije. Preporučujemo vam da pregledate politiku privatnosti ovih veb lokacija ili usluga trećih strana.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa praksama zaštite podataka, ne ustručavajte se da kontaktirajte:

OptiLife odeljenje za korisničku podršku: e-mail na tech@optilife.house ili OptiLife kancelariju za privatnost - legal@optilife.house.

Niste u obavezi da nam date svoje lične podatke (kao što je definisano u nastavku). Međutim, možda nećemo moći da vam pružimo određene proizvode i/ili Usluge ako odbijete da pružite takve podatke.

Definicije

U ovoj politici privatnosti:

- Lični podaci označavaju, osim ako drugačije nije predviđeno važećim zakonima u vašem regionu prebivališta, informacije koje se mogu koristiti za identifikaciju određenog pojedinca, bilo na osnovu tih informacija, bilo u kombinaciji sa drugim informacijama.
- Korisnički podaci se odnose na podatke koje dostavljaju korisnici ili prikuplja OptiLife u cilju pružanja svojih usluga, kao što su korisničko ime, kontakt informacije, itd., kada se korisnik registruje za nalog na OptiLife-ovom veb sajtu, komunicira sa OptiLife proizvodima ili uslugama. Radi jasnoće, podaci korisnika uključuju, ali nisu ograničeni na, lične podatke.
- Pametni uređaji se odnose na one nestandardne računarske uređaje koje proizvode ili proizvode proizvođači hardvera, sa interfejsom čovek-mašina i mogućnošću prenosa podataka koji se bežično povezuju na mrežu, uključujući: pametne kućne aparate, pametne uređaje za nošenje, pametne uređaje za čišćenje vazduha itd.

Koje lične podatke prikupljamo

1. Informacije koje nam dobrovoljno dajete.

- Podaci o nalogu: Kada registrujete nalog kod nas, mi možemo da prikupljamo vaše ime i kontakt detalje, kao što su vaše ime, adresa e-pošte, poštanska adresa, broj telefona, korisničko ime i akreditivi za prijavu.
- Detalji o transakcijama i kupovini/plaćanju: Ako kupite OptiLife usluge, bilo onlajn ili oflajn, možemo da prikupimo vaše zapise/datume kupovina, informacije o fakturi, adresu za obračun, način plaćanja ili bankovni račun, podatke o vlasniku računa i brojeve debitnih kartica za poslovno partnerstvo.
- Podaci o sesiji: Tokom vaših sesija komunikacije sa našim osobljem, kao što su konsultacije sa našim poslovnim timom ili onlajn interakcije sa timom za korisničku podršku u vezi sa našim proizvodima ili uslugama, prikupljaćemo vaše zapise o sesiji i relevantne informacije, koje su ograničene na sledeće: prilagođeni ID sesije, vreme sesije, naziv vaše kompanije, kao i informacije koje dobrovoljno date. Svrha takvog prikupljanja je da analizira vaše zabrinutosti koje ste izneli tokom sesije, kako bismo mogli da poboljšamo i poboljšamo naše usluge i identifikujemo trendove korišćenja, ili da bismo rešili vaše probleme. Međutim, imajte na umu da nećemo prikupljati nikakve osetljive lične podatke u vezi sa vašim identitetom.
- Ime i informacije o zanimanju u komunikaciji sa nama: Kada posetite naše web stranice, popunite naše onlajn formulare ili stupite u kontakt sa našim timom za podršku, možemo

prikupiti vaše ime i informacije o zanimanju, kao što su vaše ime, adresa e-pošte i informacije o poslu/kompaniji.

2. Informacije koje prikupljamo automatski.

Kada koristite naše sajtove i usluge, možemo prikupiti određene informacije, uključujući lične podatke, o vašem korišćenju sajtova i usluga:

- Informacije o uređaju: Kada ostvarujete interakciju sa našim sajtovima i uslugama preko hardvera, možemo automatski da prikupljamo informacije o uređaju, kao što su jedinstveni ID broj uređaja vašeg uređaja, IP adresa, informacije o bežičnoj vezi, tip i verzija operativnog sistema, tip i verzija pretraživača, identifikator push obaveštenja i informacije o mobilnoj mreži.
- Podaci o korišćenju: Tokom vaše interakcije sa našim sajtovima i uslugama, možemo automatski da prikupljamo podatke o korišćenju koji se odnose na posete, klikove, preuzimanja, poruke poslate/primljene i drugu upotrebu naših sajtova i usluga.

Glavna svrha prikupljanja i korišćenja takvih podataka je poboljšanje proizvoda ili usluga koje vam pružamo i prikupljanje različitih količina podataka zbog različitih tipova funkcija proizvoda ili usluga.

- Podaci evidencije: Kada pristupate našim sajtovima i uslugama ili ih koristite, svaki vaš postupak koji može predstavljati rizik za nas biće zabeležen u obliku datoteka evidencije. Ovo može uključivati bez ograničenja, sistemske evidencije, evidencije izuzetaka ili evidencije koje opisuju kako vaše operacije mogu predstavljati rizik za nas. Dnevnici se mogu otpremiti na pozadinu.

Imajte na umu da se ne može identifikovati određena osoba samo pomoću informacija o uređaju ili evidencije. Međutim, ako se ove vrste neličnih informacija, u kombinaciji sa drugim informacijama, mogu koristiti za identifikaciju određenog pojedinca, takve nelične informacije će se tretirati kao lični podaci. Osim ako nismo dobili vašu saglasnost ili osim ako je drugačije predviđeno zakonima i propisima o zaštiti podataka, mi ćemo agregirati i smanjiti osetljivost na takve informacije koje nisu lične.

3. Informacije koje dobijamo od trećih strana

U nekim slučajevima, i u skladu sa zakonom, možemo dobiti vaše lične podatke od treće strane. na primer:

- Možete ovlastiti treću stranu da nam prenese podatke;
- Određene podatke možemo dobiti od partnera treće strane, na primer, javne informacije, uključujući naziv kompanije, kontakt osobu kompanije, adresu e-pošte kompanije, itd.;

- Podaci koji se odnose na vas koje pružaju drugi, na primer, kada drugi korisnici kupuju proizvode ili usluge za vas, oni nam mogu dati vaše lične podatke, koji mogu uključivati vaše ime, poštansku adresu i kontakt informacije.

Kolačići i slične tehnologije praćenja

Kada posetite Sajtove i Usluge, mi i dobavljači usluga u naše ime možemo poslati jedan ili više „kolačića“, koji su male datoteke sa podacima, na vaše uređaje kako bismo jedinstveno identifikovali vaš pretraživač i omogućili nam da vam pomognemo da se brže prijavite i poboljšamo vašu navigaciju kroz Sajtove. Kolačići nam pomažu da merimo, na primer, ukupan broj posetilaca naših sajtova, broj posetilaca na svakoj stranici naših sajtova, način na koji naši korisnici koriste usluge i komuniciraju sa njima, i imena domena naših posetilaca” Internet provajdera usluga. Možete da resetujete svoj veb pretraživač da odbije sve kolačiće ili da naznači kada se kolačić šalje. Ako ne želite da se kolačići instaliraju na vaš uređaj, postoji jednostavna procedura u većini pretraživača koja vam omogućava da odbijete upotrebu kolačića. Imajte na umu da neke funkcije sajtova i usluga neće ispravno funkcionisati ako je mogućnost vašeg uređaja da prihvati kolačiće onemogućena.

Takođe možemo da koristimo veb svetionike za praćenje obrazaca korišćenja korisnika Usluga. Pored toga, možemo da koristimo e-poruke zasnovane na HTML-u koje se šalju našim korisnicima da bismo pratili koje poruke e-pošte otvaraju primaoci. Informacije se koriste da bi se omogućilo preciznije izveštavanje i da bi usluge bile bolje za vas.

Poštujemo signale „ne prati“ ili slične tehnologije koje naši sistemi otkrivaju i identifikuju. Ne pratimo, ne postavljamo kolačiće niti koristimo oglašavanje kada je takav mehanizam pregledača „ne prati“ (DNT) postavljen na vašem uređaju.

Svrha i pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Molimo Vas da pročitate i prihvatite naše Uslove korišćenja pre nego što koristite naše proizvode i usluge. Nakon što prihvatite, kada od nas zatražite da obezbedimo takve proizvode i usluge, imajte na umu da možemo da obrađujemo informacije o vama u sledeće svrhe:

- Da Vam pružimo naše usluge. Obrađujemo podatke o vašem nalogu, informacije o uređaju, korisničke podatke, podatke iz evidencije, informacije o lokaciji (kao što je IP adresa) i podatke pametnog uređaja da bismo pružili usluge koje ste zatražili ili kupili. Na primer, možete da povežete aplikaciju i pametne uređaje i da kontrolišete pametne uređaje preko aplikacija i da bezbedno skladištite svoje slike i video zapise kada kupujete usluge skladištenja u oblaku. Pravni osnov za ovu obradu je da izvršimo naš ugovor sa vama u skladu sa našim Uslovima korišćenja.
- Da upravljamo i poboljšavamo naše usluge. Mi obrađujemo informacije o vašem uređaju, podatke o korišćenju, informacije o lokaciji i podatke o pametnim uređajima da bismo analizirali trendove i pratili vaše korišćenje naših sajtova i usluga po potrebi za razvoj i

poboljšanje naših veb lokacija i pružanje našim korisnicima relevantniji i korisniji sadržaj. Pravni osnov za ovu obradu je izvršavanje našeg ugovora sa vama u skladu sa našim Uslovima korišćenja.

- Upravljanje nalogom. Obrađujemo vaše lične podatke da bismo kreirali i upravljali nalogom kada se registrujete kod nas. Pravni osnov za ovu obradu je da izvršimo naš ugovor sa vama u skladu sa našim Uslovima korišćenja.

- Obradite zahtev za kontakt i podršku. Obrađujemo vaše lične podatke da bismo vas kontaktirali da bismo vam ponudili pomoć na osnovu dijagnostičkih informacija o vašim pametnim uređajima, da bismo ispunili vaše zahteve, odgovorili na vaše upite i pružili podršku; Naročito kada naiđete na probleme sa korišćenjem kada koristite OptiLife proizvode ili usluge, molimo vas da na vreme kontaktirate OptiLife tim za korisničku podršku kako bismo brže locirali vaš problem i pružili rešenja. Pravni osnov za ovu obradu je da izvršimo naš ugovor sa vama u skladu sa našim Uslovima korišćenja.

- Marketinške komunikacije. Obrađujemo vaše lične podatke da bismo vas informisali o Uslugama za koje smatramo da bi vas mogle zanimati. Ako to uradimo, svaka komunikacija koju vam pošaljemo sadržiće uputstva koja vam omogućavaju da odustanete od primanja budućih komunikacija te prirode. Pravni osnov za ovu obradu je vaš pristanak. Imajte na umu: od datuma najnovijeg ažuriranja ove Politike, mi ne koristimo automatsko donošenje odluka u našim Uslugama za obradu vaših ličnih podataka.

- Nemarketinška komunikacija: Vaše lične podatke obrađujemo da bismo vam poslali važne informacije u vezi sa Uslugama, promenama naših uslova, pravila i/ili drugih administrativnih informacija. Pošto ove informacije mogu biti važne, ne možete da odustanete od primanja takvih komunikacija. Pravni osnov za ovu obradu je da izvršimo naš ugovor sa vama u skladu sa našim Uslovima korišćenja.

- Istraživanja. Vaše lične podatke obrađujemo za naše interne poslovne svrhe, kao što su analiza podataka, revizije, razvoj novih proizvoda ili usluga, poboljšanje i poboljšanje Usluga i identifikovanje trendova korišćenja. Pravni osnov za ovu obradu je da izvršimo naš ugovor sa vama u skladu sa našim Uslovima korišćenja.

- Usklađenost sa zakonima. Otkrivamo informacije ako smo zakonski obavezni da to uradimo ili ako u dobroj nameri verujemo da je takva upotreba razumno neophodna za:

- ispuni zakonsku obavezu, proces ili zahtev;

- sprovesti naše Uslove korišćenja i druge sporazume, politike i standarde, uključujući istragu svakog potencijalnog kršenja istih;

- zaštitite prava, imovinu ili bezbednost nas, naših korisnika, treće strane ili javnosti kako to zahteva ili dozvoljava zakon; ili

- otkrivanje, sprečavanje ili na drugi način rešavanje bezbednosnih, prevara ili tehničkih problema.

Ako dođe do bilo kakve promene u svrsi obrade vaših ličnih podataka, obavestićemo vas o toj promeni putem e-pošte i/ili istaknutog obaveštenja na našoj veb stranici o takvim promenama svrha i izbora koje možete imati u vezi sa vašim ličnim podacima.

Sa kim delimo lične podatke?

U OptiLife-u delimo lične podatke samo na načine o kojima vam govorimo. Bez vašeg pristanka, nećemo otkriti vaše lične podatke trećim kompanijama, organizacijama ili pojedincima osim u sledećim slučajevima:

- Deljenje podložno vašem izričitom pristanku: nakon vašeg izričitog pristanka, možemo preneti vaše podatke o korisniku trećim licima. Na primer, ako ste naznačili da želite da primete tačna push obaveštenja i raznovrsne usluge koje pružamo, možemo da delimo vaše lične podatke sa određenim trećim licima.

- Našim nezavisnim dobavljačima usluga koji za nas obavljaju određene poslovne funkcije, uključujući:

- provajderi usluga u oblaku koji pružaju OptiLife-u osnovne strukturne planove u vezi sa uslugama u oblaku, uključujući mrežne, serverske i virtuelne usluge, hostovanje veb lokacija, analizu podataka, obradu plaćanja i kreditnih kartica, pružanje infrastrukture, IT usluge, usluge isporuke e-pošte i druge slične usluge kako bi im omogućili da nam pružaju usluge;

- provajderi korisničkih usluga koji pružaju OptiLife-u usluge korisničke podrške, uključujući sistemsku podršku za korisničku podršku i podršku osoblja;

- provajderi usluga autentifikacije preduzeća koji nam pomažu u verifikaciji naloga preduzeća, potpisivanju ugovora i autentifikaciji statusa preduzeća;

- kada naručite OptiLife veb stranice, možemo da podelimo vaše podatke sa trećim licima kako bismo vam omogućili da dobijete naše proizvode i/ili usluge koje naručite.

- Našim klijentima i drugim poslovnim partnerima koji vam direktno ili indirektno obezbeđuju vaše pametne uređaje i/ili mreže i sisteme preko kojih pristupate našim sajtovima i uslugama i koristite ih.

- Zavisnim preduzećima ili filijalama u okviru naše korporativne porodice u svrhu redovnih poslovnih aktivnosti na osnovu naših uputstava i u skladu sa važećim zakonom, ovom Politikom privatnosti i drugim odgovarajućim merama poverljivosti i bezbednosti.

- Filijalu ili drugoj trećoj strani u slučaju bilo kakve reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, ustupanja, prenosa ili drugog raspolaganja celokupnim ili bilo kojim delom našeg poslovanja, imovine ili akcija (uključujući bez ograničenja u vezi sa bilo kojim bankrotom ili slični postupci). U tom slučaju, bićete obavešteni putem e-pošte i/ili

istaknutog obaveštenja na našoj veb stranici o svakoj promeni vlasništva i izborima koje imate u vezi sa vašim ličnim podacima.

- Pošto u dobroj nameri verujemo da je pristup ili korišćenje, čuvanje ili otkrivanje informacija razumno neophodno ili prikladno za:

(a) pridržavati se važećeg zakona, propisa, pravnog procesa ili zakonitih vladinih zahteva;

(b) Sprovođenje naših Uslova korišćenja i drugih sporazuma, politika i standarda, uključujući istragu o svakom potencijalnom kršenju istih

(c) Štiti prava, imovinu ili bezbednost nas, naših korisnika, treće strane ili javnosti kako to zahteva ili dozvoljava zakon.

(d) Vršiti upravljanje rizikom, skrining i provere za nezakonite, prevarantske, obmanjujuće ili zlonamerne aktivnosti.

Prenos podataka

OptiLife funkcioniše globalno, a lični podaci se mogu prenositi, čuvati i obrađivati van zemlje ili regiona gde su prvobitno prikupljeni. Takođe, važeći zakoni u zemljama i regionima u kojima poslujemo mogu se razlikovati od zakona koji se primenjuju u vašoj zemlji prebivališta. U okviru okvira zaštite ličnih podataka i kako bismo olakšali naš rad, možemo da prenosimo, čuvamo i obrađujemo vaše lične podatke u jurisdikcijama koje nisu u vašoj zemlji.

Mi štitimo lične podatke u skladu sa ovom Politikom privatnosti gde god da se obrađuju i preduzimamo odgovarajuće ugovorne ili druge korake da ih zaštitimo prema važećim zakonima.

Evropska komisija je utvrdila da određene zemlje izvan EEA, UK ili Švajcarske mogu pružiti adekvatnu zaštitu ličnih podataka. Kada se lični podaci korisnika u Evropskom ekonomskom prostoru, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švajcarskoj prenose primaocu koji se nalazi u zemlji van EEA, Ujedinjenog Kraljevstva ili Švajcarske za koju nije priznat odgovarajući nivo zaštite podataka, obezbeđujemo da je prenos regulisan standardnim ugovornim klauzulama Evropske komisije. Ugovor možete pregledati na osnovu odobrenih standardnih ugovornih klauzula EU prema GDPR čl. 46. Za više informacija, pogledajte ovde.

Ako želite dodatne detalje o zaštitnim merama koje imamo u okviru prenosa podataka, možete nas direktno kontaktirati kao što je opisano u ovoj Politici privatnosti.

Bezbednost

Koristimo komercijalno razumne fizičke, administrativne i tehničke mere zaštite da bismo sačuvali integritet i bezbednost vaših ličnih podataka. OptiLife pruža različite bezbednosne strategije kako bi efikasno obezbedio sigurnost podataka korisnika i uređaja. Što se tiče pristupa uređaju, OptiLife vlasnički algoritmi se koriste kako bi se osigurala izolacija

podataka, autentifikacija pristupa, prijavljivanje za autorizaciju. Što se tiče komunikacije podataka, podržana je komunikacija korišćenjem sigurnosnih algoritama i protokola za šifrovanje prenosa i prenos informacija na komercijalnom nivou zasnovan na dinamičkim ključevima. Što se tiče obrade podataka, primenjuje se striktno filtriranje i validacija podataka i kompletna revizija podataka. Što se tiče skladištenja podataka, sve poverljive informacije korisnika biće bezbedno šifrovane za skladištenje. Ako imate razloga da verujete da vaša interakcija sa nama više nije bezbedna (na primer, ako smatrate da je bezbednost bilo kog naloga koji možda imate kod nas ugrožena), možete nas odmah obavestiti o problemu slanjem e-pošte legal@optilife.house u skladu sa odeljkom ispod.

Prava subjekta podataka

Poštujemo vaša prava i kontrolu nad vašim ličnim podacima. Možete ostvariti bilo koje od sledećih prava tako što ćete proslediti svoj zahtev za privatnost slanjem e-pošte na legal@optilife.house.

Ne morate da plaćate naknadu za ostvarivanje svojih ličnih prava. U skladu sa različitim zakonima o zaštiti podataka, vaš zahtev za ostvarivanje ličnih prava biće obrađen u roku od 15 radnih dana ili u roku od 30 kalendarskih dana zbog različitih zahteva za odgovor.

U svom zahtevu jasno navedite koje informacije biste želeli da promenite, da li želite da se vaši lični podaci izbrišu iz naše baze podataka ili na drugi način da nam kažete koja ograničenja želite da postavite na naše korišćenje vaših ličnih podataka. Imajte na umu da od vas možemo tražiti da potvrdite svoj identitet pre nego što preduzmete dalje radnje po vašem zahtevu, iz bezbednosnih razloga.

Možete:

- Zahtevate pristup ličnim podacima koje obrađujemo o vama;
- Zahtevajte da ispravimo netačne ili nepotpune lične podatke o vama;
- Zahtevajte brisanje ličnih podataka o vama;
- Zahtevate ograničenja, privremena ili trajna, za našu obradu nekih ili svih ličnih podataka o vama;
- Zahtevajte prenos ličnih podataka vama u elektronskom formatu ili trećoj strani gde obrađujemo podatke na osnovu vašeg pristanka ili ugovora sa vama;
- Odustanite ili uložite prigovor na našu upotrebu ličnih podataka o vama kada je naše korišćenje zasnovano na vašem pristanku ili našim legitimnim interesima. U bilo kom trenutku možete povući bilo koju saglasnost koju ste nam dali za obradu vaših informacija tako što ćete nas kontaktirati putem e-pošte na legal@optilife.house.

Možete da odustanete od primanja e-poruka u vezi sa marketingom kroz izbor e-pošte ili druge komunikacije od nas u budućnosti putem e-pošte legal@optilife.house. Uovoljićemo

vašem zahtevu za isključivanje čim bude razumno izvodljivo. Takođe imajte na umu da ako odustanete od primanja marketinških poruka od nas, mi i dalje možemo da vam šaljemo važne administrativne poruke, a vi ne možete da odustanete od primanja administrativnih poruka. Sarađujemo sa trećom stranom za prikazivanje reklama na našoj veb stranici ili za upravljanje našim oglašavanjem na drugim sajtovima. Naš nezavisni partner može da koristi kolačiće ili slične tehnologije kako bi vam omogućio oglašavanje na osnovu vaših aktivnosti i interesovanja. Ako želite da isključite oglašavanje zasnovano na interesovanjima, kliknite ovde; ili ako se nalazite u Evropskoj uniji, kliknite ovde. Imajte na umu da ćete nastaviti da dobijate generičke oglase.

Zadržavanje podataka

Vaše lične podatke obrađujemo minimalni period koji je neophodan za svrhe navedene u ovoj Politici privatnosti, osim ako ne postoji poseban zakonski zahtev da podatke čuvamo duži period čuvanja. Određujemo odgovarajući period čuvanja na osnovu količine, prirode i osetljivosti vaših ličnih podataka, a nakon isteka perioda čuvanja, unišćićemo vaše lične podatke.

1- Sve dok od nas zahtevate da ispunimo proizvode i usluge koje tražite od nas kako je definisano u Uslovima korišćenja;

2- Lični podaci se više neće čuvati kada zatražite uklanjanje vaših ličnih podataka, mi ćemo u skladu sa tim završiti zadatak.

Kada to nismo u mogućnosti da uradimo iz tehničkih razloga, obezbedićemo da se preduzmu odgovarajuće mere za sprečavanje daljeg korišćenja vaših ličnih podataka.

Privatnost dece

Zaštita privatnosti male dece nam je posebno važna. Usluge nisu usmerene na pojedince mlađe od šesnaest (16) godina (ili neke druge starosne dobi predviđene važećim zakonom u vašoj zemlji/regionu prebivališta), i tražimo da nam ti pojedinci ne daju nikakve lične podatke. Ne prikupljamo svesno lične podatke ni od jednog deteta osim ako prethodno ne dobijemo dozvolu od roditelja ili zakonskog staratelja tog deteta. Ako postanemo svesni da smo prikupili lične podatke od bilo kog deteta bez dozvole roditelja ili zakonskog staratelja tog deteta, preduzećemo korake da uklonimo te informacije.

Prihvatanjem ove Politike privatnosti izjavljujete da ste punoletna punoletna osoba i da ste sposobni da prihvatite ovu Politiku privatnosti i da zastupate maloletna lica.

Promene ove Politike privatnosti

Možemo ažurirati ovu Politiku privatnosti kako bismo odražavali promene u našoj praksi informisanja. Ako izvršimo bilo kakve materijalne promene, obavestićemo vas putem e-pošte (poslati na adresu e-pošte koja je navedena u vašem nalogu) ili putem obaveštenja

na ovoj veb stranici pre nego što promena stupi na snagu. Preporučujemo vam da povremeno pregledate ovu stranicu za najnovije informacije o našim praksama privatnosti.

Rešavanje sporova

Ako imate nerešenu zabrinutost u vezi sa privatnošću ili korišćenjem podataka koju nismo rešili na zadovoljavajući način, kontaktirajte našeg dobavljača za rešavanje sporova treće strane sa sedištem u SAD (besplatno) na <https://feedback-form.truste.com/vatchdog/request>.



Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja o našim praksama ili ovoj Politici privatnosti, kontaktirajte nas na sledeći način:

Konstantin Shteyn (OptiLife).

Poštanska adresa: Stošin Do 28A, 21299 Rakovac, Republika Srbija.

Pošaljite e-poštu OptiLife kancelariji za privatnost na: legal@optilife.house.

Za subjekte podataka u Evropskom ekonomskom prostoru ili Ujedinjenom Kraljevstvu, imate pravo da podnesete žalbu nadzornom organu u vezi sa aktivnostima obrade podataka OptiLife-a. Pošaljite e-poštu OptiLife kancelariji za privatnost na: legal@optilife.house.